# Uplatnění reklamace (reklamační list)

**Kupující**

Jméno a příjmení: .....
Adresa: .....
Telefon: .....
E-mail: .....

**Prodávající**

Jméno a příjmení či název společnosti: OBALY.CZ, s.r.o.
.....
Adresa: K Májovu 1229, Chrudim 53701
IČ: 25113224

**Reklamované zboží**

Označení zboží: .....
Datum prodeje: .....
Číslo kupního dokladu: .....

**Popis závady:**

.....
.....
.....
.....

**Obsah balení při předání:**

.....
.....
.....
.....

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**
☐ oprava ☐ výměna

**V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:**
☐ sleva ☐ odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:** .....

**Podpis kupujícího:** .....